

Số: /TB-STTTT

Cà Mau, ngày 08 tháng 02 năm 2022

HỎA TỐC

THÔNG BÁO
Vận hành Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022

Thực hiện Công văn số 534/UBND-KGVX, ngày 28/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc điều chỉnh, thiết lập lại Tổng đài 1022.

Nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu tiếp cận thông tin và chăm sóc y tế cho người dân trong điều kiện bình thường mới, tạo điều kiện thuận lợi nhất để hỗ trợ người dân mắc bệnh Covid-19 (F0) điều trị tại nhà, UBND tỉnh Cà Mau đã chỉ đạo, thiết lập kênh tiếp nhận thông tin phản ánh và hỗ trợ F0 điều trị tại nhà.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng thông báo: Kể từ 07 giờ ngày 09/02/2022, Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 sẽ hoạt động 24/7, tiếp nhận 03 nhóm nội dung, đó là: “Tư vấn và hỗ trợ điều trị F0 tại nhà”; “Phản ánh tình hình thực hiện điều trị và công tác phòng chống dịch COVID-19 tại địa phương và các cơ sở y tế”; “Hỗ trợ thủ tục hành chính công, dịch vụ công” để xử lý, tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân có yêu cầu. Khi có nhu cầu, người dân có thể gọi đến số 0290 1022 và làm theo hướng dẫn để được tư vấn, hỗ trợ. Cụ thể:

- Ấn phím 1: Để được tư vấn và hỗ trợ người mắc bệnh Covid-19 (F0) điều trị tại nhà.
- Ấn phím 2: Để phản ánh tình hình thực hiện điều trị và công tác phòng chống dịch COVID-19 tại địa phương và các cơ sở y tế.
- Ấn phím 3: Để đề nghị giải đáp hoặc hỗ trợ các thủ tục hành chính công, dịch vụ công.

Ngoài ra, người dân còn có thể truy cập vào website: f0.camau.gov.vn khai báo trực tuyến thông tin người mắc bệnh Covid-19 để nhân viên y tế hỗ trợ, tư vấn và hướng dẫn theo dõi sức khỏe, điều trị tại nhà.

Để thông tin đầy đủ, kịp thời, rộng rãi đến công chúng được biết và sử dụng khi có yêu cầu; Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị:

1. Cổng Thông tin điện tử tỉnh triển khai công tác thông tin tuyên truyền phù hợp và đặt đường link dẫn tới địa chỉ website: f0.camau.gov.vn để mọi người dân và cơ quan, đơn vị có thể truy cập, sử dụng khi có nhu cầu.

2. Đề nghị Báo Cà Mau; Đài Phát thanh - Truyền hình Cà Mau thông báo rộng rãi nội dung, phương thức hoạt động của Tổng đài 0290 1022 đến công chúng được biết và sử dụng khi có nhu cầu.

3. Đề nghị UBND các huyện và thành phố Cà Mau chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao cấp huyện triển khai công tác thông tin tuyên truyền để mọi người dân được biết, sử dụng Tổng đài 0290 1022 và đặt đường link trên trang thông tin điện tử UBND huyện, thành phố Cà Mau để dẫn tới địa chỉ website: f0.camau.gov.vn, giúp người dân truy cập và khai báo trực tuyến thông tin mắc bệnh Covid-19 để nhân viên y tế hỗ trợ, tư vấn và hướng dẫn theo dõi sức khỏe, điều trị tại nhà. Đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ hệ thống Đài Truyền thanh cấp xã thực hiện công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng thông báo và kính mong quý cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp, nhằm triển khai thực hiện tốt ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- BCĐ PC dịch Covid-19 tỉnh; (b/c)
- UBND tỉnh; (b/c)
- Sở Y tế; (p/h)
- VNPT Cà Mau; (t/h)
- CDC Cà Mau; (t/h)
- Trung tâm GQ TTHC tỉnh; (t/h)
- Báo Cà Mau; (p/h)
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; (p/h)
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh; (p/h)
- UBND các huyện, TPCM; (p/h)
- Phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện; (t/h)
- Trung tâm VH TT&TT cấp huyện; (t/h)
- Lưu: VT, TTBCXB (S).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Đen