

Số: 33/BC-TTYT

Phú Tân, ngày 22 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
BỆNH VIỆN VÀ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH,
NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2022

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. Tổ chức đoàn, tiến độ thời gian và khối lượng công việc đã thực hiện

- Thực hiện kế hoạch số 99/KH-SYT ngày 11/11/2022 của Giám đốc Sở Y tế Cà Mau Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng cơ sở khám chữa bệnh năm 2022;
- Thực hiện Quyết định số 3008/QĐ-SYT ngày 12/12/2022 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Cà Mau về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022;
- Thực hiện công văn số 4525/SYT-NVY ngày 02/12/2022 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Cà Mau về việc triển khai Quyết định số 5338/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2022.
- Thực hiện kế hoạch số 107/KH-TTYT Ngày 16/11/2022 của Giám đốc Trung tâm Y Tế Phú Tân Tổ chức kiểm tra đánh giá chất lượng cơ sở khám chữa bệnh năm 2022;
- Ngày 22/11/2022 Giám đốc Trung tâm Y Tế Phú Tân ra Quyết định thành lập đoàn kiểm tra, tự đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2022.
- Ngày 23 /11/2022 Đoàn kiểm tra họp và phân công thành viên .
- Từ ngày 28/11 đến ngày 30/11/2022 Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra, đánh giá nội bộ theo Tiêu chí chất lượng Bệnh viện của Bộ Y tế ban hành. Thực hiện kiểm tra, đánh giá theo đúng thời gian của kế hoạch xây dựng và tuân thủ nội dung, phương pháp đánh giá.
- Ngày 05/12/2022 Đoàn kiểm tra họp đánh giá và thống nhất kết quả tự kiểm tra; báo cáo về Sở Y tế trước 09/12/2022.
- Ngày 20/12/2022 Đoàn kiểm tra họp và lên kế hoạch tiếp đón Đoàn kiểm tra của Sở Y tế bao gồm: phân công trách nhiệm tiếp đón, hướng dẫn cho từng thành viên; chuẩn bị các tài liệu và hồ sơ liên quan phục vụ quá trình đánh giá Bộ tiêu chí

2. Kết quả đánh giá

2.1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động trong bệnh viện 12 tháng đạt 20/20 điểm.

- Công tác chuyên môn, danh mục kỹ thuật, báo cáo mô hình ICD10 (nhập đầy đủ)
- Tài chính, danh mục trang thiết bị (nhập đầy đủ)
- Tổ chức (nhập đầy đủ)
- Danh sách người hành nghề (nhập đầy đủ)
- Sử dụng thuốc trong 12 (nhập đầy đủ)

2.2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện (150 điểm)

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ:	82 /83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ:	99 %
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG:	295 ĐIỂM
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ:	3.31 ĐIỂM

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC:	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	2	6	43	26	5	82
6. TỶ LỆ CÁC MỨC ĐẠT ĐƯỢC (%):	2,44	7,32	52,44	31,71	6,10	100%

2.3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế (30 điểm).

Kết quả khảo sát Chỉ số hài lòng toàn diện

+ Nội trú đạt 73,77%

+ Ngoại trú đạt 65,84%

+ Nhân viên y tế đạt 60,39%.

+ Người mẹ sinh con tại bệnh viện đạt 74,60%

2.4. Nội dung 4: Kiểm tra công tác Phòng, chống dịch COVID -19 (20 điểm)

- Kiểm tra phần mềm trực tuyến đạt 10/10 điểm
- Đánh giá bộ tiêu chí an toàn (10 điểm)
- * Tổng số đơn vị tự chấm điểm: 145/ 163 điểm đạt 88,9%
- + Chương 1. Thành lập ban chỉ đạo và xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch 15/15 điểm
- + Chương 2. Đào tạo tập huấn 5/5 điểm
- + Chương 3. Các biện pháp phòng ngừa chung 12/12 điểm
- + Chương 4. Sàng lọc phân luồng 17/18 điểm (Khu sàng lọc có buồng điệm và nhà vệ sinh -1 điểm)
- + Chương 5. Phòng ngừa lây nhiễm một số khu vực tập trung đông người 20/25 điểm
- + Chương 6. Quản lý , điều trị an toàn người bệnh 34/39 điểm (6.7.1 Kế hoạch hồi sức tích cực, đột quy ... - 1 điểm; 6.8.2 oxy trung tâm – 1 điểm; 6.8.4 Trang thiết bị đủ cấp cứu cho bệnh nhân COVID -19 nặng - 1 điểm; 6.8.5 Không có thành lập khoa HCTC – 1 điểm; 6.9.5 quản lý 02 đối tượng bệnh mạn tính khám bệnh từ xa – 1 điểm; 6.10.4 khả năng truy vết 01 người bất kỳ trong thời gian 1 phút -1 điểm)
- + Chương 7. Quản lý an toàn cho nhân viên y tế 13/14 điểm (phần mềm tự động chiếc xuất báo cáo sức khỏe nhân viên y tế - 1 điểm)
- + Chương 8. Vệ sinh bệnh viện 6/6 điểm

2.5. Nội dung 5: Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID -19 và người khác 20 điểm

Triển khai công tác Hồi sức tích cực

- + Có ít nhất 2 Bs đào tạo hồi sức tích cực
- + Có khoa Hồi sức tích cực (3 Bs chuyên khoa hồi sức tích cực).

2.6. Nội dung 6: Áp dụng công nghệ thông tin trong cải các hành chính, năng cao chất lượng khám chữa bệnh 40 điểm.

2.7. Nội dung 7: Khiểm tra việc phục hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước đạt 20/ 20 điểm

3. Ưu điểm

- Ban lãnh đạo và toàn thể nhân viên y tế bệnh viện trực thuộc Trung tâm Y tế Phú Tân cam kết không ngừng nỗ lực phấn đấu, hoàn thiện và cải tiến nâng cao hệ thống chất lượng khám chữa bệnh.
- Đơn vị đã xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện ngay đầu năm, đề ra các chỉ tiêu phấn đấu nâng mức 2 lên mức 3 là chủ yếu và duy trì các mức đạt của năm trước.
- Đơn vị tiến hành khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế... mỗi quý 01 lần từ đó lấy sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế làm

cơ sở nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh làm trung tâm để đơn vị cũng cố và phát triển.

- Thực hiện đánh giá bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID -19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp. Hằng tháng đều có kiểm tra đánh giá và nhập trên phần mềm.

4. Nhược điểm

- Không đánh giá **tiêu chí A4.4**: Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế.

- Không có đề tài nghiên cứu khoa học nên tiêu chí C10.2 *đạt mức 1*.

- Chưa đào tạo được bác sỹ chuyên khoa về dinh dưỡng hoặc tập huấn về dinh dưỡng C7.1 *nhiều năm liền tiêu chí này chỉ dừng lại mức 1*.

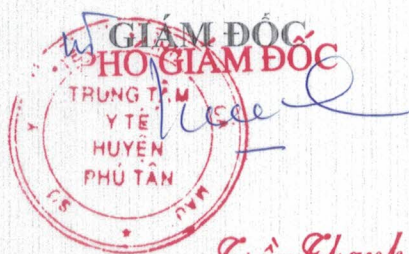
Khó khăn tại đơn vị

Cơ sở hạ tầng xuống cấp chưa được sửa chữa.

Chưa có nguồn năng lượng tự nhiên.

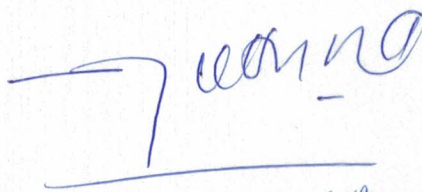
Còn một số khu vực xung quanh cơ quan chưa được tráng xi măng và lát gạch nền.

Trên đây là báo cáo kết quả tự chấm điểm của đơn vị Trung tâm Y tế Phú Tân./.



Trần Thanh Bình

NGƯỜI BÁO CÁO


IS.CKI. Nguyễn Thanh Hùng